

Regulamin przewozu osób i bagażu

Ogólne zasady korzystania z Komunikacji Gminnej

I. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Niniejszy dokument, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach realizujących kursy wykonywane przez Paweł Gorczyca Smilebus Transport Osób na zlecenie Gminy Radków.

§ 2

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- * organizatorze – rozumie się przez to Gminę Radków,
- * operatorze – rozumie się przez to firmę Paweł Gorczyca Smilebus Transport Osób, wykonującą przewozy na zlecenie organizatora,
- * pojeździe – rozumie się przez to środek transportu, wykorzystywany przez operatora w lokalnym transporcie zbiorowym,
- * linii miejskiej – rozumie się przez to linie oznaczone kierunkami,
- * przewozie – rozumie się przez to transport osób oraz bagażu ręcznego i zwierząt wykonywany przez operatora,
- * pasażerze – rozumie się przez to każdą osobę, która zawarła umowę przewozu poprzez wykupienie biletu jednorazowego, miesięcznego lub poprzez zajęcie miejsca w pojeździe,
- * obsłudze pojazdu – rozumie się przez to kierowcę, kontrolera biletów, bądź inne osoby
- * oddelegowane przez przewoźnika,

§ 3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są zobowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§ 4

Organizator ani operator nie odpowiadają za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdów, spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

W przypadku zmiany trasy przejazdu, obsługa pojazdu jest zobowiązana o poinformowaniu o tym pasażerów.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§ 1

1. Przewóz osób i bagażu jest realizowany przez kierowców spełniających wymagania określone w ustawie o transporcie drogowym oraz ustawie o kierujących pojazdami, posługujących się swobodnie językiem polskim, ubranych w schludny ubiór o jednolitym kroju i niejaskrawym kolorze.

§ 2

1. Wsiadanie do pojazdu jest dozwolone wyłącznie na przystankach po zatrzymaniu pojazdu przy zachowaniu następujących zasad:
 - * w przypadku pojazdów obsługujących linie miejskie dozwolone jest wsiadanie wszystkimi drzwiami,
2. Po wejściu do pojazdu, pasażer jest obowiązany okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu lub zakupić bilet jednorazowy.

§ 3

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu podczas ruchu pojazdu oraz po sygnale kierowcy, oznajmującym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§ 4

Pasażer podróżujący na stojąco w czasie jazdy jest zobowiązany trzymać się poręczy lub uchwytów.

§ 5

Pasażer chcący wysiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie” jest zobowiązany poinformować obsługę pojazdu odpowiednio wcześniej, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku, znajdującego się w pojeździe bądź przekazanie informacji ustnie. Pasażer chcący wsiąść do pojazdu na przystanku „na żądanie”, jest zobowiązany wyraźnie zasignalizować ten zamiar przez podniesienie ręki.

§ 6

1. Pierwszeństwo zajmowania miejsc siedzących mają:
 - * osoby z dzieckiem na ręką
 - * kobiety w ciąży
 - * osoby starsze oraz niepełnosprawne
2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym "dla inwalidy" lub "dla osób z dzieckiem na ręką" zobowiązany jest zwolnić to miejsce osobom uprawnionym.

§ 7

Pasażer odpowiada wobec operatora za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

§ 8

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu lub usunąć z pojazdu osoby:

- * nietrzeźwe, pod wpływem środków odurzających, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu,
- * wzbudzające odrazę zapachem, brudem i niechlujstwem,
- * używające słów powszechnie uważanych za obraźliwe, przewożące bagaż nie odpowiadający warunkom określonym w Rozdziale II § 10 ust. 1 Regulaminu, nieprzestrzegający warunków określonych w Rozdziale II w paragrafach od § 9 do § 15 Regulaminu, które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla obsługi pojazdu i współpasażerów.

§ 9

W pojazdach zabrania się:

- * prowadzenia jakichkolwiek rozmów z kierowcą w czasie jazdy,
- * używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
- * otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- * dawania nieuzasadnionego sygnału do zatrzymania pojazdu,
- * wsiadania do pojazdu i wysiadania po informacji o odjeździe (komunikat kierowcy),
- * przebywania w pojeździe w czasie manewrów związanych ze zmianą kierunku jazdy na przystanku końcowym,
- * zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- * wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- * stania na stopniach podczas jazdy,
- * przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi pojazdu w czasie ich uruchamiania,
- * wkładania rąk i nóg pomiędzy: skrzydła drzwi, urządzenia mechanizmu sterowania drzwi, urządzenia mechanizmu obrotnicy,
- * dotykania elementów nie przeznaczonych przez producenta do trzymania się pasażera podczas jazdy,
- * spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, w tym e-papierosów,
- * spożywania napojów i artykułów żywnościowych (tj. lodów, hamburgerów, frytek itp.) z uwagi na możliwość zabrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza pojazdu,
- * wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach, wprowadzania roweru do pojazdu,
- * grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników i telefonów komórkowych lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- * żebrania i sprzedaży obnośnej,
- * wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- * wykonywania czynności, mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- * wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie pasażerów czy operatora na szkody lub obrażenia,
- * rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez uzyskania uprzedniej zgody operatora lub organizatora,
- * malowania i rysowania pojazdu,
- * zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów.

§ 10

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia, nie narażał na niewygody, na zanieczyszczenie lub zniszczenie odzieży innych współpasażerów, nie zasłaniał widoczności obsługującemu pojazd, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Dopuszcza się przewóz w pojazdach:

- * małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla innych pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów.
psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa jest zobowiązany posiadać przy sobie w czasie przewozu ważny dokument potwierdzający aktualne szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 11

Nadzór nad bagażem ręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie, należy do pasażera. Operator odpowiada za bagaż i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.

§ 12

Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

§ 13

Zabrania się umieszczać bagaż i zwierzęta na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 14

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- * przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ich ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. rowerów, ostrych narzędzi jak piły, kosy, otwartych naczyń ze smarami, farbami, itp.),
- * przedmiotów o długości powyżej 2 m,
- * przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- * przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- * broni, z wyjątkiem przypadków określonych w odrębnych przepisach.

§ 15

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe, jest zobowiązany poinformować obsługę pojazdu o tym fakcie.
2. Odbiór rzeczy pozostawionych w pojeździe odbywa się w siedzibie operatora, tj.:
Paweł Gorczyca Smilebus Transport Osób ul. Obozowa 13
w dni robocze w godz. 8³⁰-15⁰⁰.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji przyjmowane są w następujący sposób:

- * w siedzibie operatora – tj. **Paweł Gorczyca Smilebus Transport Osób ul. Obozowa 13**
w dni robocze w godz. 8³⁰-15⁰⁰,
- * telefonicznie – **604993530** w dni robocze w godz. 8³⁰-15⁰⁰,
- * pocztą elektroniczną (e-mail): **biuro@smilebus.pl**