
ZARZĄDZENIE NR 220/2022
BURMISTRZA MIASTA I GMINY RADKÓW
z dnia 30 listopada 2022 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 1005, poz. 1079 i poz. 1561) - zarządzam, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Nr 242/21 Burmistrza Miasta i Gminy Radków z dnia 15 listopada 2021 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków, w załączniku nr 1, wprowadza się następujące zmiany:

1) w załączniku nr 1 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane: osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności, dotyczące problemów z poruszaniem się, zobowiązanie przestrzegania Regulaminu. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik Nr 1** do niniejszego Regulaminu.”;

2) w załączniku nr 1 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą:

1) w okresie od 01.06.2021 r. do 31.12.2022 roku – nieodpłatnie;

2) w okresie od 01.01.2023 r. do 31.05.2024 roku – odpłatnie, zgodnie z Taryfą opłat stanowiącą **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.”;

3) w załączniku nr 1 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej trzy dni przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miasta i Gminy w Radkowie (poniedziałek w godz. od 8:00 do 17:00, od wtorku do czwartku w godz. od 8:00 do 16:00, w piątek w godz. od 8:00 do 15:00, poprzez:

1) złożenie w sekretariacie tut. Urzędu formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 3** do niniejszego Regulaminu;

2) telefonicznie.”;

4) w załączniku nr 1 ust. 32 otrzymuje brzmienie:

„32. Po zakończeniu usługi transportowej door-to-door koordynator do spraw logistycznych będzie miał prawo przeprowadzić z Użytkownikiem/Użytkowniczką ankietę satysfakcji stanowiącą **Załącznik Nr 4** do niniejszego Regulaminu.”;

5) w załączniku nr 1 ust. 33 otrzymuje brzmienie:

„33. Skargi i wnioski, dotyczące jakości usługi transportowej door-to-door będzie można składać drogą mailową: sekretariat@radkowklodzki.pl, bądź w formie pisemnej na adres: Urząd Miasta i Gminy w Radkowie, ul. Rynek 1, 57-420 Radków, z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie: 74/87 35 014.”.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2023r.

Burmistrz Miasta i Gminy Radków
Jan Bednarczyk

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 220/2022
Burmistrza Miasta i Gminy Radków
z dnia 30 listopada 2022 r.

Oświadczenie o spełnianiu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door

Ja niżej podpisany (imię i nazwisko)

Dane adresowe:

Dane kontaktowe:

telefon..... mail:

Wiek:

Stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy):

Kod niepełnosprawności (jeśli dotyczy):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Radków i spełniam kryteria do korzystania z usługi transportu door - to - door:

1. Jestem osobą z niepełnosprawnościami posiadającą orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), w tym:

- 1) jestem osobą poruszającą się na wózku inwalidzkim;
- 2) jestem osobą niepełnosprawną z orzeczoną znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej;
- 3) jestem osobą niewidomą lub niedowidzącą z orzeczoną znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z kodu „O”.

2. Jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Radków, w tym:

- 1) jestem osobą z trudnościami w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność nieposiadającą orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
- 2) jestem osobą w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, nieposiadającą orzeczenia o niepełnosprawności;
- 3) jestem osobą, która z powodu problemów z przemieszczaniem się jest wykluczona społecznie i zawodowo aczkolwiek potencjalnie może powrócić lub wejść na rynek pracy.*

(* właściwe podkreślić)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z treścią „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków” realizowanych przez Gminę Radków.

.....
(Czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności)

.....
(Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie podpisu))

OŚWIADCZENIE

Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia - art. 75 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz.2000).**

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

.....
czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

.....
*Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie podpisu)*

** Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań określonych w art. 233 § 1 i § 2 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1138 i poz. 1726).

Art.233. § 1 – Kto składając zeznania mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

Art.233. § 2 Warunkiem odpowiedzialności jest, aby przyjmujący zeznanie, działając w zakresie swoich uprawnień, uprzedził zeznającego o odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania lub odebrał od niego przyrzeczenie.

Adnotacje Koordynatora do spraw logistyki:

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr 220/2022
Burmistrza Miasta i Gminy Radków
z dnia 30 listopada 2022 r.

Taryfa opłat

1. Taryfa opłat za korzystanie z usług transportu indywidualnego door-to-door w Gminie Radków wynosi:

L.p.	Trasa	Odpłatność w jedną stronę
1.	Teren Gminy Radków – do 17km	16,00zł
2.	Poza teren Gminy Radków: 1) do - 35km 2) do - 75km 3) do – 100km	 32,00zł 69,00zł 92,00zł
3.	4) do-150km	138,00zł

2. Kierowca pobiera opłatę za przewóz od dnia 01.01.2023r. do 31.05.2024r. wg obowiązującej Taryfy określonej w pkt 1.
3. Kierowca potwierdza wniesienie opłaty przez pasażera za przejazd przez wydruk z kasy fiskalnej.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 3 do zarządzenia Nr 220/2022
Burmistrza Miasta i Gminy Radków
z dnia 30 listopada 2022 r.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
„Świadczenia usługi indywidualnego transportu door-to-door w Gminie Radków”

Imię i nazwisko

DANE KONTAKTOWE:

Nr telefonu kontaktowego: , Adres e-mail:

Korzystam z usługi po raz pierwszy **TAK** [☐] **NIE** [☐] (proszę zaznaczyć znakiem x we właściwym miejscu)

Zamawiam usługę indywidualnego transportu na dzień:
(podać datę)

na godzinę: , miejsce podstawienia pojazdu
(wpisać godzinę podstawienia pojazdu)

.....
(adres podstawienia pojazdu: miejscowość, ulica, nr domu itp.)

Miejsce docelowe godz.

Transport w jedną stronę **TAK/NIE**

Zakończenie usługi (godzina)

Cel	Zaznaczenie znakiem „x”
Aktywizacja społeczna (zajęcia organizowane przez Instytucje Kultury tj. warsztaty, kursy, spotkania integracyjne, poradnictwo, dostęp do kultury (kino, teatr, koncerty, wystawy itp.) organizowanych na terenie Gminy Radków lub na terenie gmin objętych dostępnością usługi), możliwości załatwienia spraw urzędowych (np. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, Gmina i inne), korzystanie z obiektów Sportowych)	
Zawodowy (szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego, korzystanie z oferty PUP Kłodzko, agencji pośrednictwa pracy, korzystanie z ofert Instytucji zajmujących się aktywizacją zawodową utrzymaniem zatrudnienia w związku z brakiem oferty transportowej o pożądanym standardzie),	
Edukacyjny (przejazdy związane m.in. ze wzrostem poziomu wykształcenia (dostosowaniem wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy).	
Zdrowotny (rehabilitacja zdrowotna, zaplanowane wizyty lekarskie nieprzewidziane przypadki losowe związane ze zdrowiem i życiem)	
Inne – jaki?	
Przy danej usłudze potrzebny jest opiekun (osoby, które mają trudności w poruszaniu się np. ze względu na wiek, ograniczoną sprawność, w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne);	



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca zamieszkania (od drzwi) do pojazdu i przy usłudze door-to-door.	
Wskazanie potrzeby zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule i inne)	

.....
(Czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności)

.....
Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie)

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 4 do zarządzenia Nr 220/2022
Burmistrza Miasta i Gminy Radków
z dnia 30 listopada 2022 r.

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

Gmina Radków w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door, prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

Zakres udzielonej usługi	Skala oceny Zaznaczenie znakiem „X”		
	„bardzo dobrze”	„dobrze”	„źle”
Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia			
Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie			
Sposób udzielonej informacji			
Uprzejmość pracowników			
Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy kierowcy			
Czy oferowana usługa transportowa była dostosowana do Pana/Pani potrzeb			

Proszę o wskazanie ewentualnych dodatkowych uwag związanych z oferowaną usługą transportową door-to-door:

.....

.....

.....

.....