

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

ZARZĄDZENIE NR 242/21
BURMISTRZA MIASTA I GMINY RADKÓW
z dnia 15 listopada 2021 r.

w sprawie wprowadzenia regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków
Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i poz. 1834) - zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr 111/21 Burmistrza Miasta i Gminy Radków z dnia 17 czerwca 2021r. w sprawie wprowadzenia regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta i Gminy Radków
Jan Bednarczyk

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 242/21
Burmistrza Miasta i Gminy Radków
z dnia 15 listopada 2021 r.

Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków

1. Usługa transportowa door-to-door oznacza usługę indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego, wraz z opieką wykwalifikowanego asystenta osoby z niepełnosprawnościami.
2. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu – kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.
3. Usługi transportowe door-to-door realizowane będą na podstawie indywidualnych zgłoszeń Użytkowników/Użytkowniczek.
4. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy gminy Radków którzy ukończyli 18 rok życia i spełniają jeden z następujących warunków:
 - 1) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), ze szczególnym uwzględnieniem:
 - a) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - b) osób niepełnosprawnych z orzeczonym znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej,
 - c) osób niewidomych i niedowidzących z orzeczonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z kodu „O”;
 - 2) osoby mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
 - 3) osoby w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności nieposiadające orzeczenia o niepełnosprawności;
 - 4) osoby, które z powodu problemów z przemieszczaniem się są wykluczone społecznie i zawodowo aczkolwiek potencjalnie mogą powrócić lub wejść na rynek pracy.
5. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
6. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą na rzecz osób, o których mowa w ust. 4 pkt 2,3 i 4 wyłącznie w celu aktywizacji społecznej lub zawodowej.
7. Warunkiem korzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika, Użytkowniczkę lub pełnoletniego opiekuna oświadczenia o spełnianiu warunków, o których mowa w ust. 4 w terminie 3 dni przed pierwszym korzystaniem z usługi.
8. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane: osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności, dotyczące problemów z poruszaniem się, zobowiązanie przestrzegania Regulaminu. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik Nr 1** do niniejszego Regulaminu.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

9. Dokumentami zaświadczającymi niepełnosprawność wg ust. 4 pkt 1 są: orzeczenie o niepełnosprawności lub znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane przez Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności; orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy wydane przez ZUS (orzeczenie o zaliczeniu do: I grupy inwalidów traktowane jest na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz II grupy inwalidów traktowane jest na równi z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności); orzeczenie wydane przez KRUS do 31.12.1997r. o stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym; orzeczenie wydane przez MSWiA przed 01.01.1998r. wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem i z adresem.

10. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane od **poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W innych godzinach niż w/w lub soboty i niedziele transport uruchamiany będzie tylko w uzasadnionych przypadkach.**

11. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w granicach administracyjnych gminy Radków oraz województwa dolnośląskiego.

12. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą:

1) w okresie od 01.06.2021 r. do 31.10.2022 roku – nieodpłatnie;

2) w okresie od 01.11.2022 r. do 31.03.2024 roku – odpłatnie, zgodnie z Taryfą opłat. Taryfa opłat zostanie upubliczniona na trzy miesiące przed zakończeniem świadczenia usługi bezpłatnie czyli w miesiącu lipcu 2022 r. i będzie stanowiła załącznik do niniejszego Regulaminu. Opłata będzie w wysokości zwrotu kosztów świadczonej usługi.

13. **Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej trzy dni przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miasta i Gminy w Radkowie (poniedziałek w godz. od 8:00 do 17:00, od wtorku do czwartku w godz. od 8:00 do 16:00, w piątek w godz. od 8:00 do 15:00, poprzez:**

1) **złożenie w sekretariacie tut. Urzędu** formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu;

2) telefonicznie.

14. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznie koordynator do spraw logistycznych przygotowuje formularz zgłoszeniowy i przekazuje go kierowcy celem uzyskania podpisu Użytkownika/Użytkowniczki.

15. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.

16. Zamawianie przewozów i potwierdzanie przyjęcia odbywać się będzie na bieżąco.

17. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik/Użytkowniczka na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.

18. Użytkownik/ Użytkowniczka będzie miał/a prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna, jak i również psa asystującego.

19. Użytkownik/Użytkowniczka będzie miał/a prawo do korzystania **z bezpłatnej pomocy ze strony asystenta przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego w dniach od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 16:00.**

20. W przypadku, gdy nie można nawiązać z Użytkownikiem/Użytkowniczką bezpośredniego kontaktu, Użytkownik/Użytkowniczka będzie zobowiązany/a zapewnić we własnym zakresie dodatkową pomoc pełnoletniego opiekuna w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu.

21. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik/Użytkowniczka będzie zobowiązany/a do powiadomienia o tym fakcie koordynatora do spraw logistycznych, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.

22. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa ust. 21, koordynator do spraw logistycznych ma prawo odmówienia przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika/Użytkowniczki na okres sześciu kolejnych miesięcy.

23. W przypadku, gdy Użytkownik/Użytkowniczka rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje koordynatora do spraw logistycznych i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.

24. W przypadku dwukrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 23 koordynator do spraw logistycznych odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika/Użytkowniczki na okres sześciu kolejnych miesięcy.

25. W trakcie przewozu Użytkownika/Użytkowniczkę i ich opiekunów będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.

26. Kierowca ma prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu, w przypadku :

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- 1) przewożenia przez pasażera lub jego opiekuna bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów, bądź kierowcy;
 - 2) widocznego stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych;
 - 3) agresywnego zachowania pasażera lub jego opiekuna.
27. Kierowca oraz osoba z obsługi transportu w szczególnie uzasadnionych przypadkach – mają możliwość weryfikacji oświadczenia poprzez np. żądanie odpowiedniego dokumentu (orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub równoważnego) wskazującego na ograniczenia w mobilności i w razie uzasadnionych wątpliwości odmówić przejazdu.
28. Użytkownik/Użytkowniczka odbywający przejazd na wózku inwalidzkim będzie miał obowiązek umożliwienia opiekunowi zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.
29. Użytkownik/Użytkowniczka będą mieć obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
30. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane jednym pojazdem specjalnie przystosowanym do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zakupionym do tego celu przez Gminę Radków.
31. Kierowca zapewni w pojeździe specjalnym miejsca dla opiekunów i psa asystującego.
32. Po zakończeniu usługi transportowej door-to-door koordynator do spraw logistycznych będzie miał prawo przeprowadzić z Użytkownikiem/Użytkowniczką **ankietę satysfakcji stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu**.
33. Skargi i wnioski, dotyczące jakości usługi transportowej door-to-door będzie można składać drogą mailową: sekretariat@radkowklodzki.pl, bądź w formie pisemnej na adres: Urząd Miasta i Gminy w Radkowie, ul.Rynek 1, 57-420 Radków, z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie: 74/87 35 014.
34. Skargi będą rozpatrywane przez Burmistrza Miasta i Gminy Radków w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.
35. W przypadku, gdy osoba chciałaby przesunąć godzinę podstawienia samochodu, zobowiązana jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić jak najwcześniej koordynatora do spraw logistyki.
36. W sytuacji, kiedy w danym terminie nie ma możliwości realizacji zlecenia, każda zainteresowana osoba zostaje wpisana na listę rezerwową. W momencie zwolnienia samochodu koordynator do spraw logistyki informuje telefonicznie zainteresowanego o przyjęciu zlecenia.
37. Kierowca ma prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu środka transportu.
38. Każde zgłoszenie na wykonanie usługi przewozu wpisywane jest do rejestru. Rejestr obejmuje dane pasażera, jego adres, trasę i termin przewozu oraz rodzaj dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
39. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu związanym z wnioskowanym przewozem. Zgodnie z art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej Nr 119/1 z dnia 4 maja 2016r., podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit.b RODO w związku z art. 35a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
40. Ewentualne spory rozstrzyga Burmistrz Miasta i Gminy Radków.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 1 do Załącznika Nr 1

**Oświadczenie o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi
transportu door - to – door**

Ja niżej podpisany (imię i nazwisko)

Dane adresowe:.....

Dane kontaktowe: telefon..... mail:

Wiek:

Stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy):

Kod niepełnosprawności (jeśli dotyczy):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Radków i spełniam kryteria do korzystania z usługi transportu door - to - door:

1. Jestem osobą z niepełnosprawnościami posiadającą orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), w tym:

1) jestem osobą poruszającą się na wózku inwalidzkim;

2) jestem osobą niepełnosprawną z orzeczonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej;

3) jestem osobą niewidomą lub niedowidzącą z orzeczonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z kodu „O”.

2. Jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Radków, w tym:

1) jestem osobą z trudnościami w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność nieposiadającą orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;

2) jestem osobą w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, nieposiadającą orzeczenia o niepełnosprawności;

3) jestem osobą, która z powodu problemów z przemieszczaniem się jest wykluczona społecznie i zawodowo aczkolwiek potencjalnie może powrócić lub wejść na rynek pracy.*

(* właściwe podkreślić)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z treścią „Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Radków” realizowanych przez Gminę Radków.

.....
(Czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności)

.....
Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie podpisu)

OŚWIADCZENIE

Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia - art. 75 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735, z 2020 r. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 1491).**

.....
czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

.....
Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia
w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie podpisu)

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

** Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań określonych w art. 233 § 1 i § 2 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1444, poz. 1517 oraz z 2021 r. poz. 1023).

Art.233. § 1 – Kto składając zeznania mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

Art.233. § 2 Warunkiem odpowiedzialności jest, aby przyjmujący zeznanie, działając w zakresie swoich uprawnień, uprzedził zeznającego o odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania lub odebrał od niego przyrzeczenie.

Adnotacje Koordynatora do spraw logistyki:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Załącznik Nr 2 do Załącznika Nr 1

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
„Świadczenia usługi indywidualnego transportu door-to-door w Gminie Radków”

Imię i nazwisko

DANE KONTAKTOWE:

Nr telefonu kontaktowego: , Adres e-mail:

Korzystam z usługi po raz pierwszy **TAK [] NIE []** (proszę zaznaczyć znakiem **x** we właściwym miejscu)

Zamawiam usługę indywidualnego transportu na dzień:,

(podać datę)

na godzinę:, miejsce podstawienia pojazdu

(wpisać godzinę podstawienia pojazdu)

.....

(adres podstawienia pojazdu: miejscowość, ulica, nr domu itp.)

Miejsce docelowe godz.

Transport w jedną stronę **TAK/NIE**

Zakończenie usługi (godzina)

Cel	Zaznaczenie znakiem „x”
Aktywizacja społeczna (zajęcia organizowane przez Instytucje Kultury tj. warsztaty, kursy, spotkania integracyjne, poradnictwo, dostęp do kultury: kino, teatr, koncerty, wystawy itp. organizowanych na terenie Gminy Radków lub na terenie gmin objętych dostępnością usługi, możliwości załatwienia spraw urzędowych np. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, Gmina i inne, korzystanie z obiektów Sportowych);	
Zawodowy (szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego, korzystanie z oferty PUP Kłodzko, agencji pośrednictwa pracy, korzystanie z ofert Instytucji zajmujących się aktywizacją zawodową utrzymaniem zatrudnienia w związku z brakiem oferty transportowej o pożądanym standardzie);	
Edukacyjny (przejazdy związane m.in. ze wzrostem poziomu wykształcenia (dostosowaniem wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy);	
Zdrowotny (rehabilitacja zdrowotna, zaplanowane wizyty lekarskie nieprzewidziane przypadki losowe związane ze zdrowiem i życiem);	
Inne – jaki?	

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Cel	Zaznaczenie znakiem „x”
.....	
Przy danej usłudze potrzebny jest opiekun (osoby, które mają trudności w poruszaniu się np. ze względu na wiek, ograniczoną sprawność, w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne);	
Potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca zamieszkania (od drzwi) do pojazdu i przy usłudze door-to-door;	
Wskazanie potrzeby zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule i inne).	

.....
(Czytelny podpis osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności)

.....
Czytelny podpis Opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 3 do Załącznika Nr 1

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,
Gmina Radków w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door, prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

Zakres udzielonej usługi	Skala oceny Zaznaczenie znakiem „X”		
	„bardzo dobrze”	„dobrze”	„źle”
Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia			
Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie			
Sposób udzielonej informacji			
Uprzejmość pracowników			
Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy kierowcy			
Czy oferowana usługa transportowa była dostosowana do Pana/Pani potrzeb			

Proszę o wskazanie ewentualnych dodatkowych uwag związanych z oferowaną usługą transportową door-to-door:

.....

.....

.....